

Splošni pogoji poslovanja

Splošno

Ti Splošni pogoji poslovanja podjetja **Okna Šemrl d.o.o.** (v nadaljevanju: *prodajalec*) določajo pravice in obveznosti prodajalca ter kupca pri naročanju blaga in pri izvajanju storitev, ki jih prodajalec dobavlja oziroma opravlja. Pogoji veljajo za vse oblike poslovnega sodelovanja med strankama, ne glede na to, ali prodajalec zagotovi le blago, le storitev ali kombinacijo obojega.

Kot podizvajalci se štejejo vse fizične ali pravne osebe, ki po nalogu prodajalca v celoti ali delno opravljajo storitve v njegovem imenu.

V primeru, da splošni pogoji kupca odstopajo od določil teh Pogojev, prevladajo Splošni pogoji prodajalca. Pogoji se uporabljajo tudi, kadar prodajalec izrecno ne zavrne pogojev kupca ali se do njih posebej ne opredeli. Šteje se, da veljajo v vseh poslovnih razmerjih med prodajalcem in kupcem, tudi če niso posebej navedeni v posameznem dogovoru ali dokumentu.

Če se katerakoli določba teh Splošnih pogojev izkaže za neveljavno ali neuporabno, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil. Prodajalec in kupec se obvezujeta, da bodo takšno določbo nadomestili z drugo, smiselno primerljivo in s pravno veljavno ureditvijo. Vsaka sprememba ali odstopanje od teh Pogojev je veljavno le v primeru predhodnega pisnega soglasja prodajalca.

Osnovni podatki podjetja

Okna Šemrl d.o.o.

Planina 189a

6232 PLANINA

T: 05 756 51 33

M: 051 628 505

www.oknasemrl.eu

info@oknasemrl.eu

Naročila, ponudbe in meritve

1. Prodajalec sprejema naročila, prodaja blago in izvaja storitve skladno s temi Splošnimi pogoji poslovanja. Ponudba se izdelava na podlagi predloženega popisa del ali izvedenih izmer na objektu. Prodajalec lahko po lastni presoji kot pogoj za pripravo ponudbe zahteva predhodno pisno naročilo kupca.
2. V primeru novogradenj mora kupec pred izvedbo izmer na vseh odprtinah zagotoviti jasno označeno referenčno višino »meter ris«.
3. Ponudbe imajo informativni značaj, razen kadar je v ponudbi izrecno zapisano drugače.
4. Izmere opravlja pooblaščen osebja prodajalca, ki ob tem preveri tudi dejansko stanje na objektu. Če izmere opravi kupec sam, prodajalec ne prevzema odgovornosti za nepravilnosti, nastale zaradi napačno sporočenih mer. Enako velja pri naročilih, oddanih po elektronski pošti ali faksu brez predhodnih izmer prodajalca.
5. Kupec mora merilca pred izmero opozoriti na morebitne skrite instalacije, neustrezno izdelane površine ali druge dejavnike, ki bi lahko vplivali na izvedbo. Če tega ne stori, nosi kupec vse stroške poškodb instalacij, ometov ali drugih elementov, do katerih pride med montažo.
6. Prodajalec ne izvaja statičnih izračunov. Če se po statičnem pregledu izkaže, da je zaradi tehničnih zahtev potrebno spremeniti prvotno naročilo, stroške spremembe nosi kupec.
7. Na merilnih listih in v ponudbah so navedene zunanje mere slepega okvirja oziroma zunanje mere stavbnega pohištva. Vsi tehnični prikazi so pripravljene kot pogled iz notranjosti objekta, razen prikaza modela vhodnih vrat, ki je predstavljen z zunanje strani. Pri pozicijah, kjer je navedeno »opcija ni v ceni«, ta ni vključena v skupni seštevek.
8. Kupec je upravičen do ene brezplačne izmere na objektu. Za dodatne izmere lahko prodajalec zaračuna 200 EUR na obisk; v primeru objektov v tujini se uporablja višja cena, o kateri je kupec predhodno obveščen. Če kupec po izvedeni izmeri ne sprejme ponudbe, se strošek opravljenih storitev in svetovanja zaračuna v višini 300 EUR. Kupec se s tem strinja in je dolžan poravnati račun za svetovanje in meritve. Če objekt ob dogovorjenem terminu izmere ni pripravljen, se dodatni obisk zaračuna.
9. Kupec je moralno in materialno odgovoren za izpolnjevanje pogojev za uporabo znižane stopnje DDV po Zakonu o davku na dodano vrednost. Ob izmeri oziroma ob prvem plačilu mora kupec zagotoviti pravilen naslov za izdajo računa in, če je zavezanec za DDV, svojo davčno številko. Kasnejših sprememb prodajalec ne more upoštevati.
10. Kupec mora ponudbo pred potrditvijo skrbno pregledati, preveriti vse risbe in navedbe ter v primeru nejasnosti pravočasno zahtevati pojasnila. Kasnejše ugotovitve, ki izhajajo iz nepregledane ali napačno razumljene ponudbe, ne morejo biti predmet reklamacije. Če je napaka v izmeri prodajalčeva, jo prodajalec odpravi na lastne stroške.

11. Kupec po potrditvi naročila oz. plačilu avansa ne more zahtevati sprememb naročila na podlagi nejasnosti, ki jih ni pravočasno izpostavil.

12. Če kupec vztraja pri zahtevah, ki so tehnično in strokovno neustrezne, prodajalec kupca na to opozori. V primeru vztrajanja se prodajalec razbremeni odgovornosti za morebitno škodo, hkrati pa si pridržuje pravico do prilagoditve garancijskih pogojev.

13. Za veljavno sprejetje ponudbe se šteje:

- delno ali v celoti izvedeno plačilo,
- predložitev ustreznega instrumenta zavarovanja plačila,
- izpolnitev vseh pogojev, navedenih v ponudbi,
- druga ravnanja, ki po ustaljeni poslovni praksi med strankama predstavljajo sprejem ponudbe.

14. V vseh navedenih primerih se šteje, da je kupec ponudbo natančno preučil, jo razumel in da se strinja s Splošnimi pogoji poslovanja podjetja **Okna Šemrl d.o.o.**

15. Vsi dogovori, ponudbe, spremembe in potrditve med strankama morajo biti sklenjeni v pisni obliki. Ustni dogovori nimajo pravnega učinka, razen če so kasneje pisno potrjeni.

16. Kupec lahko podatke, ki vplivajo na naročilo, spremeni najpozneje v treh delovnih dneh po potrditvi ponudbe in le v pisni obliki. Kasnejše spremembe niso možne ali pa bremenijo kupca.

17. Ponudba je veljavna 30 dni od datuma izdaje. Z izdajo nove ponudbe preneha veljavnost predhodne.

Cene in plačilni pogoji

1. Vse cene so določene v evrih (EUR). Cene izdelkov so podane na enoto in ne vključujejo davka na dodano vrednost ter stroškov montaže. Znesek DDV je prikazan ločeno in se obračuna v skladu z veljavno zakonodajo.

2. Prodajalec samostojno oblikuje in prilagaja svoje cenike. Kupcu se za dobavljeno blago in opravljene storitve zaračunajo cene, ki so navedene v veljavni ponudbi prodajalca.

3. Plačilni pogoji so natančno opredeljeni v ponudbi. Če je v ponudbi navedenih več popustov, se ti ne seštevajo; vsak nadaljnji popust se izračuna od novo nastale osnove.

4. Popust za predplačilo se zmanjša za znesek obresti skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2) z vsemi poznejšimi spremembami.

5. Plačilni režimi z montažo

Pri naročilih, kjer prodajalec izvaja tudi montažo, so možne naslednje oblike plačila:

- 100 % avans ob naročilu, 4% popusta
- 50 % avans ob naročilu in 50 % plačilo najmanj 7 dni pred začetkom montaže,
- druga razmerja plačil, če je tako dogovorjeno s prodajalcem.

6. Plačilni režimi brez montaže

Pri naročilih zgolj za dobavo blaga, kjer prodajalec ne izvaja montaže, so možne naslednje opcije:

- 100 % avans ob naročilu, 4% popusta
- 50 % avans ob naročilu in 50 % plačilo najmanj 7 dni pred dobavo.

7. Druge oblike plačila po izrecnem dogovoru.

8. Če prodajalec kupcu ponudi popust za 100 % predplačilo, je ta ugodnost priznana zgolj ob popolnem predplačilu ob potrditvi ponudbe.

9. Kupnina se poravna na enega izmed transakcijskih računov, navedenih v ponudbi ali na izdanem računu. Prodajalec sme izdati tudi delne račune.

Zamude s plačilom in pridržek lastninske pravice

10. V primeru zamude pri plačilu prodajalec kupcu izda opomin. Če kupnina ni poravnana, prodajalec ohrani lastninsko pravico na blagu tudi po izročitvi kupcu, vse do celotnega plačila kupnine. Kupec mora do popolnega plačila z blagom ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja.

11. Ob neplačilu ali dolgotrajni zamudi si prodajalec pridržuje pravico, da blago prevzame nazaj. To vključuje:

- pri nevgrajenih elementih: prevzem celotnega blaga,
- pri vgrajenih elementih: prevzem le premičnih delov (kril).
- Kupec mora prodajalcu omogočiti prost dostop do teh elementov ter njihovo odstranitev.
- Če je izdelek vgrajen, kupnina pa ni bila poravnana, si prodajalec pridržuje pravico zahtevati povračilo koristi, ki jih je kupec imel z uporabo izdelkov.

Dobava, montaža in prevzem

Dobava

1. Dobavni rok, ki ga določi prodajalec, začne teči tretji dan po tem, ko so izpolnjeni vsi pogoji za začetek izvedbe: kupec potrdi ponudbo (in morebitne tehnične detajle, če je tako zahtevano) ter izvede plačilo skladno s plačilnimi pogoji. Če se med izvajanjem ugotovi, da je za pravilno, varno ali strokovno izvedbo potrebno dodatno razjasniti tehnične elemente, ki ob potrditvi naročila niso bili znani ali predvidljivi, se dobavni rok sorazmerno podaljša.

2. Če kupec po potrditvi ponudbe zahteva spremembe posameznih elementov, dodatne izdelke ali dodatna dela, se rok za izvedbo ustrezno podaljša in začne znova teči tretji dan po tem, ko so opravljene morebitne dodatne izmere in ko so izpolnjeni vsi pogoji iz prejšnjega odstavka.

3. Prodajalec kupca o terminu dobave in montaže obvesti najmanj tri dni pred začetkom del oz. dobave

Montaža in prevzem

1. Kupec lahko blago prevzame od ponedeljka do petka med 8.00 in 14.00 uro, pri čemer mora prevzem napovedati najmanj en delovni dan vnaprej. Blago, ki ga kupec fizično prevzame in odpelje sam, ni predmet vračila ali zamenjave. Kupec, ki izvaja lastno montažo, ne more uveljavljati reklamacij, ki izhajajo iz nestrokovne montaže ali nepravilnega transporta. Pri osebнем prevzemu mora kupec izdelek pregledati pred odvozom in opozoriti prodajalca na morebitne nepravilnosti; kasnejše reklamacije se ne upoštevajo.

2. Pri novogradnji mora biti pred izmero pripravljen »meter ris«. Če temu ni tako, prodajalec ne odgovarja za odstopanja v višini vgrajenih vrat. Kupec mora prodajalca opozoriti na vse možne skrite ovire (npr. električne ali vodovodne instalacije, šibke omete ipd.), sicer sam nosi stroške morebitnih poškodb ter stroške zastoja pri montaži.

3. Če kupec zamuja s prevzemom blaga več kot 10 dni, se mu zaračuna ležarina po veljavnem ceniku prodajalca. Z dnem zamude preide na kupca tudi nevarnost nenamernega uničenja ali poškodovanja blaga.

4. Če prodajalec podaljša dobavni rok, se lahko stranki dogovorita za razumen nadomestni rok brez kakršnihkoli odškodninskih zahtevkov kupca. Prodajalec ne odgovarja za zamude, ki ne presegajo 30 dni. Pri zamudah do 90 dni znaša največja odgovornost prodajalca za nastalo škodo 3 % vrednosti naročila. Blago se lahko dobavi tudi delno.

5. Obveznosti prodajalca začnejo veljati šele, ko kupec v celoti izpolni svoje obveznosti. Če kupec obveznosti ne izpolni v primernem roku, lahko prodajalec odstopi od pogodbe in zahteva povračilo nastale škode.

Dodatna dela in posebna oprema

1. Če v ponudbi ni izrecno določeno drugače, v predračun niso vključena dela, ki lahko postanejo nujna za pravilno izvedbo montaže, kot so:

- uporaba avtodvigala ter vakuma za vgradnjo stekel
- uporaba dvizne košare ali dvizne ploščadi,
- postavitve gradbenega odra,
- pridobivanje dovoljenj za zaporo cest ali javnih površin.

2. Ti stroški se kupcu zaračunajo dodatno, če niso že vključeni v ponudbo, kupec pa se s potrditvijo ponudbe zavezuje, da jih bo poravnal.

3. Prodajalec si pridržuje pravico prilagoditi način montaže ali tehnično izvedbo oken, če se ob delih izkaže, da stanje objekta odstopa od dogovorjenega (npr. nepripravljene odprtine pri zamenjavah).

4. Dodatna dela, ki niso vključena v ponudbo – kot so zidarska dela, razbijanje, silikoniranje, oplesk, opaži ipd. – se zaračunajo posebej.

6. Kupec mora zagotoviti dovod kabla oziroma cevi za motorne pogone do zunanje špalete ter poskrbeti za priklop pri pooblaščenem električarju.

7. Prodajalec skrbi, da je delovišče urejeno, odpadki sproti odstranjeni in ustrezno ločeni.

8. Špalete, obdelane z mavčnimi ploščami, se v primeru, da je to vključeno v ponudbo, izdelajo do prve faze: montaža, fugiranje spojev in obdelava stikov. Zaključni sloji niso vključeni.

9. Pri montaži po RAL smernicah mora kupec pred delom zagotoviti zidarsko popolnoma gladko pripravljene špalete.

10. V primeru napačnega naročila s strani kupca ali odstopa od medsebojnih obveznosti je prodajalec upravičen do povračila stroškov. Višina povračila je odvisna od faze naročila. Vračilo izdelkov, ki so izdelani po meri, ni mogoče.

11. Prva nastavitev stavbnega pohištva, na zahtevo kupca, je v roku enega leta od montaže brezplačna. Vsaka naslednja nastavitve se zaračuna po takrat veljavnem ceniku.

Dobava brez montaže

1. Če prodajalec opravi zgolj dobavo, kupec nosi odgovornost za razkladanje in mora zagotoviti neovirano dostopno pot za tovorno vozilo. Odgovornost za blago preide na kupca z trenutkom prihoda vozila na mesto razklada.

2. Kupec mora takoj po prejemu blaga pregledati vse sestavne dele in v roku 8 dni sporočiti morebitne napake. Kasnejše reklamacije se ne priznajo. Če pride blago v zabojniku ali kamionu, mora kupec v roku treh dni prijaviti poškodbe, nastale med transportom, priložiti fotografije narejene v vozilu ter podpis voznika kot pričo.

Montaža in priprava gradbišča

1. Kupec mora poskrbeti za zaščito objekta, zagotoviti prost dostop in odstraniti vse ovire, ki bi lahko ovirale montažo. Kupčeva dolžnost je tudi zagotavljanje električnega priključka 220 V. Prodajalec ne izvaja elektroinštalacijskih del in ne opravlja priklopov električnih pogonov.

2. RAL materiali imajo UV obstojnost med 2 in 6 meseci. Če fasada v tem obdobju ni izvedena, jih mora kupec sam zaščititi.

3. Demontaža, montaža, zaključna dela ter odvoz starih elementov se obračunajo posebej. Montaža se izvaja s sidranjem v pripravljeno odprtino in zatesnitvijo po izbrani metodi. Za poškodbe špalet, polic ki nastanejo pri demontaži, prodajalec ne odgovarja.

4. Kupec mora biti ob začetku in ob zaključku montaže prisoten osebno ali po pooblaščenih osebah. Skupaj z monterjem mora opraviti pregled in podpisati zapisnik o vgrajenih izdelkih. Če kupec ni prisoten, se šteje, da je blago prevzeto brez napak.

Ocenjevanje stavbnega pohištva

1. Stavbno pohištvo se ocenjuje po smernicah za ocenjevanje le tega po standardu (DIN EN 942)

2. Vizualna kakovost stekla se ocenjuje v skladu s Smernicami za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla v gradbeništvu.

Dobave v tujino

Kupec mora prodajalcu pravočasno posredovati vse posebne zahteve, ki veljajo v posamezni državi. Prodajalec prilagodi izdelke izključno na podlagi teh informacij. Če kupec podatkov ne posreduje, odgovarja za vse posledice neustreznosti izdelkov.

Nadzor na izvedbo

Če kupec pooblasti strokovnega nadzornika, ta vodi nadzor in o tem obvesti prodajalca. Nadzornik ima pravico vpogleda v dokumentacijo in preverjanja izpolnjevanja pogodbenih obveznosti. Prodajalec mora pri nadzoru sodelovati na zahtevo nadzornika.

Vsako dodatno ali nepredvideno delo mora biti potrjeno s pisnim dogovorom, ki se podpiše pred izvedbo.

Kasnejša montaža posameznih izdelkov

Če je s kupcem vnaprej dogovorjeno, da se posamezni elementi montirajo kasneje, mora kupec v treh mesecih zagotoviti nadaljevanje montaže. Če tega ne stori, se obračuna skladiščenje (50 EUR na paletno mesto mesečno) ter stroški dodatne dobave in uporabe opreme (žerjav, pajek, oder).

Če zamik montaže ni bil predhodno dogovorjen, se zaračuna skladiščenje, ponovna dobava ter uporaba potrebne opreme pod enakimi pogoji.

Servisiranje in vzdrževanje

1. Kupec je dolžan vse izdelke uporabljati, čistiti in vzdrževati v skladu z navodili proizvajalca oziroma dobavitelja. Kakršnokoli odstopanje od predpisanih navodil uporabe lahko povzroči izgubo pravic iz garancije in izključuje možnost uveljavljanja zahtevkov iz naslova nepravilnega delovanja ali nastale škode.
2. Ob izdaji računa kupec prejme **Navodila za uporabo in vzdrževanje ter garancijski list** v tiskani obliki. Dokumentacija je vedno dostopna tudi na spletni strani podjetja Okna Šemrl d.o.o. Vsaka uporaba izdelka, ki ni skladna z navodili, lahko povzroči trajno izgubo garancijskih pravic.
3. V primerih, ko ima kupec zaradi napake, ki izvira iz odgovornosti prodajalca, škodo, lahko najvišja odškodnina znaša največ **10 % celotne vrednosti naročila**. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi malomarnosti kupca.
4. Po dveh letih od prevzema izvedenega dela kupec ne more več uveljavljati stvarnih napak opravljenih storitev. Za izdelke lastne proizvodnje prodajalec nudi **2 in 3-letno garancijo**, za kupljene komponente pa velja garancijska doba proizvajalca. Za izolacijsko steklo velja **5-letna garancijska doba**.
5. Prodajalec zagotavlja nadomestne dele še **10 let po poteku garancije**.
6. Servisi in popravila se zaračunajo po takrat veljavnem ceniku.
7. Vsa garancijska popravila je dolžan izvajati prodajalec ali njegov pooblaščen servis, pri čemer mora kupec zagotoviti prost in varen dostop do elementov, ki so predmet popravila. Stroške omogočanja dostopa krije kupec.

Posebnosti lesa - HRAST

Hrastovina vsebuje naravne tanine, ki ob stiku z vodo ali povečano vlago lahko povzročijo začasne ali trajne temnejše madeže. Ker gre za naravno kemijsko reakcijo lesa, tovrstne spremembe barve niso predmet reklamacije. Pod vplivom UV-svetlobe hrastov les postopoma spreminja barvni ton, kar lahko povzroči barvne razlike. Temnejši premazi lahko zaradi sušenja lesa hitreje pokažejo razpoke – prav tako to ni razlog za reklamacijo.

Posebnosti lesa - MACESEN/DUGLAZIJA

Macesnov les je občutljiv na stik z apnom, kar lahko povzroči neodstranljive temne madeže – ti niso predmet reklamacije. Oljeni macesen se pod vplivom vremenskih razmer hitreje izpira, zato ga je treba redno oljiti, priporočljivo vsakih dvanajst mesecev. Pri macesnu je zaradi naravne strukture mogoč iztek smole iz notranjih žepkov, predvsem v vročih obdobjih. Smola se lahko odstrani, ko se strdi; sam pojav pa je naraven in ni razlog za reklamacijo.

Oljene površine

Oljeni leseni deli se obdelujejo z naravnimi, minimalno pigmentiranimi olji, zato so naravne barvne razlike med lesom neizogibne in ne predstavljajo napake izdelka. Oljeni premazi imajo omejeno UV-odpornost in ne dosegajo standardov za zaščitne premaze (SIST EN 927-1, ÖNORM B 3803, ÖNORM C 2350). V kolikor izdelki niso ustrezno zaščiteni pred vremenskimi vplivi ali se redna letna obnova olja ne izvaja, lahko pride do poškodb, za katere prodajalec ne odgovarja.

Barvne razlike

1. Pri debeloslojnim lazurnem premazu lahko zaradi naravne strukture lesa pride do manjših barvnih odstopanj.
2. Les je naraven material, zato so manjše razlike v strukturi in barvi pričakovane.
3. Pri ponovnih naročilih lahko pride do odstopanj v barvnem tonu; ta odstopanja niso predmet reklamacije.

Stekla

1. Zaradi visoke izolativnosti izolacijskega stekla lahko ob določenih vremenskih pogojih pride do rosenja **na zunanji strani**, kar je normalen pojav in ni predmet reklamacije.
2. Slaba zračnost objektov zaradi sodobne gradnje in tesnjenja lahko povzroči vlago, kondenz ali celo nastanek plesni. Zato prodajalec priporoča redno prezračevanje prostorov oz. vgradnjo rekuperacije.
3. Relativna vlaga v prostoru mora biti **pod 55 %**, sicer lahko pride do poškodb okenskih elementov.
4. Za zmanjšanje kondenzacije je priporočljivo:
 - pravilno, redno zračenje,
 - preprečevanje nadtlaka v prostorih,
 - zagotovitev prostega pretoka toplega zraka ob oknih.
5. Pri večjih steklenih površinah lahko nastanejo izrazite temperaturne razlike, ki lahko povzročijo termični lom navadnega stekla, ki ni predmet reklamacije. Z izbiro **kaljenega stekla** se ta tveganja zmanjšajo.
6. Kaljena stekla lahko izkazujejo valovitost ali efekt mavrice, kar je posledica tehnologije kaljenja in ni napaka. Prav tako je možen spontani lom zaradi molekul NiS, kar prav tako ni predmet reklamacije. Po želji kupca se lahko izvede dodatni preizkus HST (doplačilo).
7. Estetske nepravilnosti na območju distančnikov (npr. rahla valovitost, vidni robovi, zatečen butil) so posledica proizvodnega procesa in niso predmet reklamacij.
8. Lom stekla po vgradnji ni predmet garancije.

Načelne določbe

1. Pri poševnih oknih je lahko potrebno prilagoditveno brušenje krila ali okvirja. Vsi garancijski pogoji so navedeni tudi v garancijskem listu.
2. Nastavitve okovja in elementov po vgradnji niso del garancije, prav tako ne poškodbe zaradi nepravilne uporabe (npr. odpiranje velikih elementov z eno roko). Reklamacije je treba podati pisno z natančnim opisom napake in priloženim računom. Utemeljene napake prodajalec odpravi v zakonskem roku najkasneje 45 dni od prejema zahtevka. Neutemeljen servisni obisk se zaračuna.
3. Garancijske zahteve se rešujejo s popravilom, če to ni izvedljivo, pa po presoji izvajalca z zamenjavo elementa.
4. Če prodajalec ne izvaja montaže, kupec prevzame odgovornost za pravilno vgradnjo, pri čemer garancija podjetja Okna Šemrl d.o.o. na izdelek v celoti **preneha**.
5. Reklamacije se sprejemajo pisno ali preko elektronskega naslova podjetja.
6. Reklamacija kupca **ne daje pravice zadržanja** neplačanih zneskov.
7. Stranka je seznanjena, da je potrebno stavbno pohištvo redno servisirati in po potrebi nastaviti, skladno z navodili iz garancijskega lista.
8. Nerazumevanje ponudbe ali splošnih pogojev **ni predmet reklamacijskega postopka**.

Reševanje sporov

Prodajalec **Okna Šemrl d.o.o.** in kupec bosta morebitne spore ali nesoglasja skušala najprej rešiti po mirni poti, s pogajanjem in iskanjem sporazumne rešitve. Če dogovor ni mogoč, je za reševanje sporov pristojno **Okrajno sodišče v Postojni**. V vseh primerih, kjer na podlagi določil 32. člena Zakona o pravdnem postopku (ZPP) Okrajno sodišče v Postojni ni stvarno pristojno, je pristojno **Okrožno sodišče v Ljubljani**.

Končne določbe

Ti Splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem **01. 01. 2025** in ostanejo v uporabi do njihovega preklica ali sprejetja nove verzije.

Kupec z oddajo naročila soglaša, da prodajalec njegove osebne podatke obdeluje in hrani izključno za namene izvedbe poslovnega razmerja, v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Prodajalec se zavezuje, da podatkov kupca ne bo posredoval tretjim osebam, razen kadar to zahteva zakon ali je potrebno za izvedbo dogovorjenih storitev.

Vsi tehnični materiali, kot so risbe, skice, katalogi, prospekti, vzorci in podobna dokumentacija, ostajajo **intelektualna lastnina podjetja Okna Šemrl d.o.o.** Kakršnokoli razmnoževanje, kopiranje ali uporaba teh vsebin brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca ni dovoljena.

V primeru poslovanja v tujini (dobava izdelkov ali izvedba montaže) se ti Pogoji po potrebi prevedejo tudi v uradni jezik države, v kateri se posel izvaja. Kupcu se zagotovi verzija v slovenskem jeziku in verzija v jeziku njegove države.

V primeru neskladja ali različnih razlag je **vedno odločilno slovensko besedilo** Splošnih pogojev poslovanja.

Planina,
direktor: Andreja Šemrl
Okna Šemrl d.o.o

