

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Poškodbe zaradi toče, ognja, vloma,
- neustrezno ravnanje s stavbnim pohištvom,
- če kupec zahteva izdelavo pohištva v dimenzijah, ki niso priporočljive,
- za lom stekla po vgradnji,
- neustrezno skladiščenje pohištva, pred vgradnjo, pri kupcu,
- če je stavbno pohištvo bilo poškodovano po vgradnji s strani drugih izvajalcev ali neprimerne zaščite le-tega.
- če je pohištvo bilo vgrajeno kljub vidnim napakam,
- če je stavbno pohištvo vgrajeno v objekt s svežimi zidovi ali talki in ni bilo zagotovljeno ustrezno prezračevanje prostora med izgradnjo,
- če montaža ni bila izvedena s strani proizvajalca ali pooblaščenega monterja,
- če montaža električnih komponent ni bila opravljena s strani pooblaščenega električarja,
- če je stavbno pohištvo izpostavljeno vlagi višji od 70%,
- če je stavbno pohištvo izpostavljeno vremenskim vplivom brez strehe, nadstreška ali vetrolova,
- za vse vrste lesenih polken,
- če je prišlo do mehanskih in kemičnih vplivov, agresivne uporabe ali preobremenitve,
- če so izdelki izpostavljeni slani vodi ali agresivnim vplivom,
- če je les prišel v stik z apnom, ter nastale madeže ni možno odstraniti,
- če je na izdelkih izvedeno kakršnokoli popravilo s strani nepooblaščenih oseb,
- za izjemno temne lazure, ki vpijajo veliko količino toplote ter segrevajo les,
- če kupec zahteva površinsko obdelavo oken z olji, brezbarvnimi ali zelo svetlimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo,
- za barvno neskladnost, ki je posledica različnih serij nanosov, strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premaza,
- za estetske pomanjkljivosti, ki so dovoljene v okviru standardov za ocenjevanje napak,
- za napake v steklih, ki so dovoljene v smernicah za presojo vizualne kakovosti izolacijskega stekla,
- za začasne pojave na površini kot so vodni madeži ali izpiranje barve,
- za vizualne napake, ki niso dobro vidne z razdalje 1 metra od pohištva,
- za okvare in poškodbe, ki so posledica drugih pomanjkljivosti, ki niso bile pravočasno odpravljene ali prijavljene dobavitelju v 15 dneh od nastanka,
- za spremembo nianse in sijaja končnega premaza, ki je posledica npr. staranja premazov, ali za naročilo in izdelavo stavbnega pohištva v različnih časovnih obdobjih,
- če kupec zahteva obdelavo s premazi, ki jih sami izbere in dostavi,
- če pohištvo ni vzdrževano v skladu s navodili proizvajalca, ki so objavljeni na spletni strani www.oknasemrl.eu
- če ni bilo izvršeno popolno plačilo računa.