



GARANCIJSKI LIST

za stavbno pohištvo

Garant in pooblaščen servis:

Okna Šemrl d. o. o.

Planina 189a, 6232 Planina,
Slovenija

M: 051 628 505

T: 05 756 51 33

E: info@oknasemrl.eu

I: www.oknasemrl.eu

Številka računa:

Datum dobave:

Površinska obdelava:

Žig in podpis proizvajalca

Spoštovani kupec !

Zahvaljujemo se Vam za Vaše zaupanje, saj ste se odločili za nakup prvovrstnih proizvodov, tako glede kakovosti, tehnične dovršenosti, kakor tudi izvedbe. Naše stavbno pohištvo je izdelano iz prvovrstnega lesa in ima vgrajene najboljše, preizkušene in atestirane materiale (okovje, stekla, tesnila, barve,...), posebno pozornost pa namenjamo energetske učinkovitosti. Ko ste se odločili za leseno stavbno pohištvo , ste s tem dvignili svojo kulturo bivanja in zavest, da je les dar narave, prijazen okolju, v Vašem domu pa ustvarja toplino in domačnost. Iskrene čestitke za Vašo odločitev in zaupano izdelavo in montažo podjetju Okna Šemrl. V prihodnosti pa bi Vam z veseljem radi nudili najboljši možen servis, za kar smo Vam vedno na voljo.

Garancije in zagotovila

1 LETO

Za senčila (rolete, žaluzije, pliseji, screeni), komarniki, motorni pogoni, ALU polkna, ki jih vgradimo.

2 LETI

Za funkcionalnost in brezhibno delovanje oken, balkonskih vrat, panoramskih sten in vhodnih vrat (razen polken) iz smrekovega lesa.

3 LETA

Za funkcionalnost in brezhibno delovanje oken, balkonskih vrat, panoramskih sten in vhodnih vrat (razen polken) iz macesnovega lesa in lesa duglazije.

5 LET

Proti kondenzaciji med termoizolativnimi stekli.

10 LET zagotovila

Podjetje Okna Šemrl zagotavlja da bo najmanj 10 let po preteku garancije, oskrbovalo kupca z vsemi rezervnimi deli, priklonimi aparati ter seti za vzdrževanje in storitvami servisa.

(storitve 10-letnega zagotovila se zaračunavajo po takrat veljavnem ceniku)

IZJAVA GARANTA IN SERVISERJA:

Garant jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku

Tehnične informacije

Stavbno pohištvo podjetja Okna Šemrl je izdelano iz kakovostnega lameliranega lesa smreke, macesena ali duglazije brez dolžinskih spojev zunanjih lamel.

Klasična vogalna vez zagotavlja stavbnemu pohištvu doživljenjsko stabilnost, soft oblika profila pa omogoča enakomerno zaščito izdelka po celotni površini.

Štirisistemska zaščita preprečuje propadanje lesa, izdelki so tako konstrukcijsko in globinsko zaščiteni, imajo dolgo življenjsko dobo in dolge intervale vzdrževanja.

Termoizolativno steklo s plinskim polnjenjem in termo-distančniki nudi enakomerno toplotno izolativnost po celotni površini in ima visoko energetske učinkovitost.

Okovje ima vgrajeno nivojno varovalo z osnovno varnostjo, z možnostjo dodatne protivlomne zaščite, omogoča pa tudi režno prezračevanje.

ALU odkapnik v kombinaciji s krilnim odkapnikom idealno ščiti vse izpostavljene prečne dele stavbnega pohištva, tesnilo pa je izredno obstojno in temperaturno stabilno.

Izdelki podjetja Okna Šemrl so atestirani in skladni z vsemi zahtevanimi predpisi direktive o gradbenih proizvodih EN – 1435 – 1 : 2006

Garancijska zahteva in pravica

Garancija velja le ob predložitvi računa in izpolnjenega garancijskega lista!

Garancija se nanaša na vsa lesena okna, balkonska vrata, panoramske stene in vhodna vrata, ki so končno površinsko obdelana (4 sistemska površinska obdelava s končnim lakiranjem) v podjetju Okna Šemrl d. o. o.

Garancijsko zahtevo navedite v pisni prijavi, kjer opišete napako oz. pomanjkljivost, priložite fotokopijo računa, navedite točen naslov objekta in vašo dosegljivo telefonsko številko. Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odpravil morebitno napako ali okvaro, kupec pa omogoči popravilo na objektu. Proizvajalec bo na pisno reklamacijo odgovoril v zakonsko določenem roku in si na osnovi dogovora s kupcem pomanjkljivost ali napako ogledal ter jo v najkrajšem možnem času tudi odpravil.

Pravice potrošnika če blago nima lastnosti navedenih v garancijskem listu

Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalnem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok se lahko podaljša na krajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjav, vendar največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. Če proizvajalec v roku 30 dni oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje odkupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje odkupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, b primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne gleda na zgolj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistven del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in razvoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Rok za rešitev reklamacije: 30 dni z možnostjo podaljšanja 15 dni.

Garancija velja za območje Slovenije.

Navodila za pravilno ravnanje in vzdrževanje stavbnega pohištva so na naši spletni strani www.oknasemrl.eu